

Số: 1431 /QĐ-UBND

Huế, ngày 04 tháng 5 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Bộ tiêu chí Du lịch xanh thành phố Huế**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HUẾ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Luật Du lịch ngày 19 tháng 6 năm 2017;*

*Căn cứ Luật Bảo vệ môi trường ngày 17 tháng 11 năm 2020;*

*Căn cứ Quyết định số 147/QĐ-TTg ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 1658/QĐ-TTg ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn 2050;*

*Căn cứ Quyết định số 882/QĐ-TTg ngày 22 tháng 7 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021 - 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 3175/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh (nay là UBND thành phố) về phê duyệt Kế hoạch hành động triển khai Quyết định số 882/QĐ-TTg ngày 22/7/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch hành động quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021-2030;*

*Căn cứ Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2025 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045;*

*Căn cứ Quyết định số 1749/QĐ-UBND ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc phê duyệt Đề án phát triển du lịch, dịch vụ du lịch thành phố Huế giai đoạn 2025-2030, tầm nhìn đến năm 2045;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Du lịch tại Tờ trình số 880/TTr-SDL ngày 22 tháng 4 năm 2026.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về Bộ tiêu chí Du lịch xanh thành phố Huế, Bộ nhận diện du lịch xanh thành phố Huế và các Bộ tiêu chí du lịch xanh áp dụng cho các loại hình dịch vụ du lịch, gồm:

1. Bộ tiêu chí Du lịch xanh dành cho Cơ sở lưu trú du lịch (*Phụ lục I*)
2. Bộ tiêu chí Du lịch xanh dành cho Điểm tham quan du lịch (*Phụ lục II*)
3. Bộ tiêu chí Du lịch xanh dành cho Cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống (*Phụ lục III*)
4. Bộ nhận diện Du lịch xanh thành phố Huế (*Phụ lục IV*)

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Tổ chức triển khai thực hiện

1. Sở Du lịch chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan, Hiệp hội Du lịch thành phố hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch (*sau đây gọi chung là cơ sở du lịch*) áp dụng, thực hiện các Bộ tiêu chí Du lịch xanh trong quá trình vận hành hoạt động tại các cơ sở du lịch; tham mưu thành lập Hội đồng thẩm định để đánh giá, cấp giấy chứng nhận du lịch xanh cho các cơ sở du lịch đạt tiêu chuẩn; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện; định kỳ hàng năm đánh giá kết quả, những vấn đề vướng mắc, phát sinh đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp.

2. Các Sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; Ủy ban nhân dân các phường, xã; Hiệp hội Du lịch thành phố phối hợp với Sở Du lịch tuyên truyền, triển khai hướng dẫn các cơ sở du lịch đăng ký tham gia Bộ tiêu chí Du lịch xanh.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Giám đốc Sở Du lịch; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; Chủ tịch Hiệp hội Du lịch thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã; các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

***Nơi nhận:***

- Như điều 4;
- Bộ VH-TT-DL;
- Cục DLQG VN;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- VP: CVP và các PCVP;
- Công Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Hữu Thùy Giang**

# QUY ĐỊNH VỀ BỘ TIÊU CHÍ DU LỊCH XANH THÀNH PHỐ HUẾ

(Kèm theo Quyết định số 1431/QĐ-UBND ngày 04/5/2026 của UBND thành phố Huế)

## I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH BỘ TIÊU CHÍ

Trong bối cảnh biến đổi khí hậu, suy giảm tài nguyên và áp lực môi trường ngày càng gia tăng, phát triển bền vững đã trở thành xu hướng tất yếu và là yêu cầu cấp thiết đối với ngành du lịch. Trên thế giới, nhiều quốc gia và tổ chức quốc tế đã ban hành các bộ tiêu chí, nhãn sinh thái và tiêu chuẩn du lịch xanh nhằm định hướng hoạt động du lịch theo hướng giảm phát thải, sử dụng hiệu quả tài nguyên, bảo vệ môi trường và nâng cao trách nhiệm xã hội.

Thành phố Huế là trung tâm văn hóa, du lịch đặc sắc của cả nước, nổi bật với Quần thể di tích Cố đô Huế được UNESCO công nhận là Di sản văn hóa thế giới, cùng hệ thống tài nguyên thiên nhiên phong phú thuận lợi để phát triển các loại hình du lịch sinh thái, cộng đồng, du lịch chăm sóc sức khỏe,... Tuy nhiên, cùng với tốc độ tăng trưởng và phát triển mạnh mẽ, ngành du lịch Thành phố Huế cũng đang đối mặt với nhiều thách thức: sức ép về môi trường, ô nhiễm rác thải nhựa, biến đổi khí hậu, khai thác quá mức tài nguyên, suy giảm cảnh quan tự nhiên, cùng với yêu cầu nâng cao chất lượng dịch vụ và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp du lịch.

Nhằm cụ thể hóa Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh (ban hành kèm theo Quyết định số 1658/QĐ-TTg ngày 01/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ) và Kế hoạch hành động quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 3175/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh (nay là UBND thành phố)), việc ban hành Bộ tiêu chí Du lịch xanh thành phố Huế là bước đi quan trọng và cần thiết nhằm thể hiện tầm nhìn, chiến lược và cam kết của chính quyền thành phố trong việc xây dựng nền du lịch xanh, thân thiện với môi trường và phát triển bền vững, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, bảo vệ môi trường và xây dựng hình ảnh điểm đến Huế an toàn, thân thiện và xanh, sạch, đẹp.

## II. MỤC TIÊU

Xây dựng khung tiêu chuẩn thống nhất để định hướng, đánh giá và thúc đẩy phát triển du lịch thành phố Huế theo hướng bền vững, thân thiện với môi trường.

Thiết lập hệ thống tiêu chí cụ thể, khả thi, làm cơ sở để đánh giá, phân loại và công nhận mức độ du lịch xanh đối với các cơ sở lưu trú, điểm tham quan du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống.

Khuyến khích doanh nghiệp và cộng đồng địa phương áp dụng các giải pháp thân thiện với môi trường, bảo tồn tài nguyên và di sản văn hóa, giảm thiểu tác động tiêu cực của hoạt động du lịch, từng bước hình thành hành vi ứng xử văn minh, lối sống có trách nhiệm với môi trường, văn hóa và xã hội.

Tăng cường vai trò quản lý của nhà nước, tạo công cụ hỗ trợ công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá và xây dựng chính sách hỗ trợ, khuyến khích các mô hình du lịch xanh.

Làm cơ sở xây dựng cơ chế ưu đãi, hỗ trợ và khen thưởng, thúc đẩy doanh nghiệp và các chủ thể tham gia tích cực vào quá trình chuyển đổi sang mô hình du lịch xanh và phát triển bền vững.

### **III. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, THỜI HẠN ÁP DỤNG**

#### **1. Đối tượng, phạm vi áp dụng**

Bộ tiêu chí Du lịch xanh thành phố Huế quy định các tiêu chí du lịch xanh, quy trình đánh giá, công nhận đạt chuẩn du lịch xanh áp dụng cho các cơ sở lưu trú du lịch, điểm tham quan du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống trên địa bàn thành phố Huế.

#### **2. Thời hạn áp dụng**

Bộ tiêu chí Du lịch xanh thành phố Huế có hiệu lực kể từ ngày UBND thành phố ban hành Quyết định.

Trong những trường hợp cần thiết, căn cứ vào tính chất, mức độ quan trọng, nhu cầu và xu thế phát triển của các cơ sở lưu trú du lịch, điểm tham quan du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, có thể đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, điều chỉnh, bổ sung Bộ Tiêu chí cho phù hợp.

### **IV. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

**Du lịch:** Hoạt động có liên quan đến chuyến đi của con người ngoài nơi cư trú thường xuyên trong thời gian không quá một năm liên tục nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan, nghỉ dưỡng, giải trí, tìm hiểu, khám phá tài nguyên du lịch hoặc kết hợp với mục đích hợp pháp khác.

**Du lịch xanh:** Loại hình du lịch hoạt động theo phương thức giảm thiểu tác động đến môi trường, đóng góp tích cực cho bảo vệ đa dạng sinh học, sử dụng năng lượng tái tạo và phát huy các di sản thiên nhiên và văn hóa, phát triển các sản phẩm thân thiện với môi trường.

**Cơ sở lưu trú du lịch:** Nơi cung cấp dịch vụ phục vụ nhu cầu lưu trú của khách du lịch. Cụ thể, khách du lịch là người đi du lịch hoặc kết hợp đi du lịch, trừ trường hợp đi học, làm việc để nhận thu nhập ở nơi đến.

**Điểm tham quan du lịch:** Nơi có tài nguyên du lịch (tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch văn hóa) được đầu tư, khai thác phục vụ nhu cầu tham quan của khách du lịch. Trong đó, tài nguyên du lịch tự nhiên bao gồm cảnh quan thiên nhiên, các yếu tố địa chất, địa mạo, khí hậu, thủy văn, hệ sinh thái và các yếu tố tự nhiên khác có thể sử dụng cho mục đích du lịch; tài nguyên du lịch văn hóa bao gồm di tích lịch sử - văn hóa, di tích cách mạng, khảo cổ, kiến trúc; giá trị văn hóa truyền thống, lễ hội, văn nghệ dân gian và các giá trị văn hóa khác, công trình lao động sáng tạo của con người có thể được sử dụng cho mục đích du lịch.

**Cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống:** Cơ sở chế biến thức ăn bao gồm cửa hàng, quầy hàng kinh doanh thức ăn ngay, thực phẩm chín, nhà hàng ăn uống, cơ sở chế biến suất ăn sẵn, căn-tin và bếp ăn tập thể.

**Phát triển du lịch bền vững:** Sự phát triển du lịch đáp ứng đồng thời các yêu cầu về kinh tế, xã hội và môi trường đảm bảo hài hòa lợi ích các chủ thể tham gia hoạt động du lịch, không làm tổn hại đến khả năng đáp ứng nhu cầu du lịch trong tương lai

**Tiêu chí du lịch xanh:** Hệ thống các tiêu chí, tiêu chuẩn dùng để đánh giá, định hướng và khuyến khích các cơ sở du lịch phát triển theo hướng bền vững và thân thiện với môi trường.

**Tài liệu chứng minh (Minh chứng):** Tập hợp các văn bản, hồ sơ, chứng từ, tài liệu được sử dụng để xác thực việc các đơn vị du lịch triển khai các hoạt động theo Bộ tiêu chí Du lịch xanh. Các tài liệu này bao gồm kế hoạch, phương án, chương trình, thông báo, khuyến cáo, chứng từ, hồ sơ phân công, kiểm toán, biên bản, quyết định, quy định, hướng dẫn, quy trình, chương trình đào tạo, hợp đồng, hóa đơn, hình ảnh, video, bằng cấp, giấy chứng nhận, cam kết, sổ ghi chép, nhãn hiệu sản phẩm, biển báo, website, phản hồi, dữ liệu số, đánh giá của cộng đồng, khách du lịch (qua các ứng dụng du lịch) và các tài liệu liên quan khác.

## **V. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Cấu trúc**

Bộ tiêu chí Du lịch xanh thành phố Huế được chia thành các chủ đề chính, mỗi chủ đề bao gồm một số tiêu chí và các chỉ tiêu cụ thể, kèm theo số điểm tương ứng để đo lường, đánh giá theo các mức độ có thể thực hiện được.

Các chủ đề chính của Bộ tiêu chí Du lịch xanh thành phố Huế:

| STT | Tên Bộ Tiêu chí   | Tên các chủ đề chính   |
|-----|---|--|
| 1   | Bộ tiêu chí Du lịch xanh dành cho Cơ sở lưu trú du lịch ( <i>Phụ lục I</i> )              | Bao gồm 05 chủ đề chính: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Môi trường chung</li> <li>- Sử dụng thiết bị, vật liệu thân thiện với môi trường</li> <li>- Quản lý chất thải và tái chế</li> <li>- Kiểm soát chất lượng không khí và ô nhiễm tiếng ồn</li> <li>- Trách nhiệm xã hội và cộng đồng</li> </ul>   |
| 2   | Bộ tiêu chí Du lịch xanh dành cho Điểm tham quan du lịch ( <i>Phụ lục II</i> )            | Bao gồm 06 chủ đề chính: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Môi trường chung</li> <li>- Sử dụng thiết bị, vật liệu thân thiện với môi trường</li> <li>- Quản lý chất thải và tái chế</li> <li>- Kiểm soát chất lượng không khí và ô nhiễm tiếng ồn</li> <li>- Xây dựng và phát triển sản phẩm du lịch bền vững</li> <li>- Trách nhiệm xã hội và cộng đồng</li> </ul> |
| 3   | Bộ tiêu chí Du lịch xanh dành cho Cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống ( <i>Phụ lục III</i> ) | Bao gồm 05 chủ đề chính: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Môi trường chung</li> <li>- Sử dụng thiết bị, vật liệu thân thiện với môi trường</li> <li>- Quản lý chất thải và tái chế</li> <li>- Kiểm soát chất lượng không khí và ô nhiễm tiếng ồn</li> <li>- Trách nhiệm xã hội và cộng đồng</li> </ul>   |

## 2. Nguyên tắc đánh giá và thẩm định

(1) Việc đánh giá, chấm điểm được thực hiện theo nguyên tắc khách quan, trung thực, căn cứ mức độ đáp ứng của cơ sở du lịch đối với từng tiêu chí, chỉ số và các minh chứng do cơ sở du lịch cung cấp.

(2) Cơ sở du lịch tự nguyện đăng ký tham gia đánh giá, công nhận tiêu chí xanh với Sở Du lịch, tự đánh giá mức độ bền vững của hoạt động kinh doanh du lịch hiện tại dựa trên các tiêu chí và chỉ số du lịch xanh.

(3) Để đạt được những điểm chuẩn tương ứng với các chỉ số của tiêu chí, cơ sở du lịch cần cung cấp tối thiểu một trong số các loại minh chứng cụ thể (kế hoạch, hình ảnh, sổ ghi chép, chương trình, biên bản, hóa đơn, hợp đồng, báo cáo, biển báo, bản vẽ, chứng nhận, hướng dẫn, quy trình...). Các cơ sở du lịch chịu trách nhiệm về tính chính xác của hồ sơ và minh chứng cung cấp

(4) Việc thẩm định, đánh giá do Sở Du lịch chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan và Hiệp hội Du lịch thành phố thành lập Hội đồng thẩm định và tổ chức thực hiện theo Quy chế đánh giá Tiêu chí Du lịch xanh thành phố Huế do UBND thành phố ban hành.

### 3. Công nhận Tiêu chí Du lịch xanh

Căn cứ kết quả thẩm định, Sở Du lịch trình Ủy ban nhân dân thành phố Huế ban hành Quyết định công nhận và cấp Giấy chứng nhận đạt tiêu chí Du lịch xanh cho cơ sở du lịch, có giá trị trong thời hạn 03 năm kể từ ngày ký.

Cơ sở du lịch được công nhận đạt tiêu chí Du lịch xanh thì được sử dụng Bộ nhận diện du lịch xanh và Giấy chứng nhận tương ứng với mức công nhận (*Phụ lục IV*)

Kết quả đánh giá của các cơ sở du lịch đạt tiêu chí Du lịch xanh thông qua điểm số (trên tổng số 170 điểm) theo 03 mức độ: Cơ bản, Nâng cao, Xuất sắc. Cụ thể như sau:

| STT | LOẠI CƠ SỞ DU LỊCH               | MỨC ĐỘ ĐẠT TIÊU CHÍ DU LỊCH XANH |                          |                     |
|-----|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------|
|     |                                  | Cơ bản                           | Nâng cao                 | Xuất sắc            |
| 1   | Cơ sở lưu trú du lịch            | Từ 85 đến dưới 100 điểm          | Từ 100 đến dưới 140 điểm | Từ 140 điểm trở lên |
| 2   | Điểm tham quan du lịch           | Từ 85 đến dưới 100 điểm          | Từ 100 đến dưới 140 điểm | Từ 140 điểm trở lên |
| 3   | Cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống | Từ 85 đến dưới 100 điểm          | Từ 100 đến dưới 140 điểm | Từ 140 điểm trở lên |